



روو گیم به عنوان یکی از شرکت های ارائه دهنده ی خدمات ابری و میزبانی وب در ایران، تدوین قوانین جامع و شفاف برای اطلاع مشتریان از حقوق خود در استفاده از خدمات ارائه شده را وظیفه خود دانسته و اقدام به تهیه سندی با عنوان “شرایط استفاده از خدمات روو گیم” نموده است.

نیاز است برای اطلاع کامل از شرایط استفاده از خدمات روو گیم، سند مذکور را به دقت مطالعه فرمایید.

پیشرو در خدمات میزبانی وب و سرور مجازی
روو گیم

فهرست

1. طرفین تفاهم..... 3
2. تعاریف..... 4
3. نحوه ارتباط با طرفین..... 4
4. قوانین استفاده از سرویس..... 5
- 4.1 قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات روو گیم..... 6
- 4.2 قوانین گارانتی..... 6
- 4.3 قوانین لغو سرویس و بازگشت وجه..... 6
- 4.4 برخورد با جرائم..... 7
- 4.5 قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی 8
- 4.6 قوانین مرتبط با تغییرات 9
- 4.9 قوانین تحویل خدمات..... 10
5. شرایط و قوانین مالی..... 13
6. فورس ماژور..... 14
7. پذیرش قوانین..... 15
8. انقضاء و تمدید خدمات..... 15
9. رویه حفاظت..... 15
10. خسارت و رفع مسئولیت..... 15
11. سلب اختیار..... 15

1. طرفین تفاهم نامه

قوانین روو گیم تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی ناظر بر سرویس های قابل ارائه روو گیم بوده و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، روو گیم حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می داند و PDF نسخه قوانین بروز شده و شرایط استفاده از خدمات خود را از طریق صفحه قوانین سرویس دهی در دسترس عموم قرار خواهد داد. بر اساس قوانین تجارت الکترونیک خریدار با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت روو گیم یا پورتال مشتریان، قوانین ما را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد. اما در صورتی که کاربر نیاز به قرار داد رسمی داشت، این امکان برای انعقاد قرار داد رسمی وجود خواهد داشت.

سیستم احراز هویت روو گیم به صورت خودکار توسط ثبت احوال کشور می باشد، پس از ثبت نام مشترک موظف به احراز هویت می باشد. پشتیبانی به مشترک تنها پس از احراز هویت انجام می شود. کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل اسکن شناسنامه، اسکن کارت ملی و تاییدیه شماره تلفن برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی و آخرین تغییرات، در صورت درخواست به روو گیم میباشند. در صورتی که روو گیم، در هنگام تکمیل فرایند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید، پس از آن، حق دریافت این مدارک همواره برای روو گیم محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به روو گیم، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب میشود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود.

مشترک اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرس ها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پورتال کاربری خود کوشا خواهد بود. روو گیم حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. روو گیم حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس مشترک بدون اطلاع قبلی اقدام نماید.

تمامی سرویس های ارائه شده در روو گیم بر اساس قیمت روز ارز دلار و یورو قیمت گذاری و بروزرسانی می شوند
بروزرسانی قیمت در سرویس های داخلی کشور به صورت ماهیانه و در سرویس های خارجی به صورت روزانه انجام می شود.

2. تعاریف

1. **مشترک:** شخصیتی است اعم از حقیقی یا حقوقی که در پورتال روو گیم و یا در قرارداد فی مابین مشخصات وی به عنوان مشتری یا مشترک ثبت شده باشد.
2. **سرویس:** سرویس های مورد تعهد روو گیم صرفا مواردی هستند که در فرم خرید خدمات که از طریق وبگاه رسمی روو گیم در دسترسی میباشد، به صراحت قید گردیده است.
3. **پورتال کاربری:** وبگاهی به آدرس رایانه ای My.Revogame.ir که مشترک در آن دارای حساب کاربری میباشد و از طریق این حساب می تواند فهرست سرویس های خود را مشاهده، آنها را تمدید یا ارتقا دهد. لازم به ذکر است مشخصات مشترک در پورتال کاربری ثبت گردیده و برخی از آنها تحت شرایط خاص به همراه دریافت مدارک مورد نیاز روو گیم قابل ویرایش و به روزرسانی می باشد.
- نکته 1: مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در پورتال کاربری بر عهده مشترک بوده و تنها مرجع در این خصوص، روو گیم برای احراز اطلاعات و مشخصات مشترک حقیقی و حقوقی می باشد.
4. **تعرفه:** فهرست کامل قیمت و تعرفه های سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها و محدودیت های آن به نحوی که مشترک کامل آگاه گردد.
5. **تحويل خدمات:** ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویس های درخواست شده از سوی مشترک و یا اعالم انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد فی مابین مشترک و روو گیم می باشد.
6. **کاربر وب سایت:** کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا، وب سایت مشترک را مشاهده و مرور میکنند.
7. **بالا بودن سرور:** در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل 2 نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویس های مختلفی که روی یک سرور قرار دارد. جهت تایید بالا بودن سرور میبایست پاسخ تست سرور به دستور PING مثبت باشد.
8. **UPTIME آپ تایم:** درصد زمان بالا بودن سرور به کل زمان در بازه ی یک ماه.
9. **معلق:** درحال ساخت سرویس، درحال انجام فرایند تحويل، درحال انجام فرایند کانفیگ (در خدمات کانفیگ
10. **فعال، تکمیل شده:** فعال بودن سرویس و امکان تمدید / تحويل داده شده از جمله خدمات کانفیگ، ماژول و....
11. **مسدود شده، تقلب:** قطع موقت سرویس یا عدم تمدید سرویس / قطع دائم سرویس به علت استفاده نادرست یا تجاوز
12. **اتمام شده، لغو شده:** اتمام زمان تمدید سرویس و عدم تمدید آن / لغو شدن سرویس توسط مشترک یا روو گیم

4-2. نحوه ارتباط با طرفین

روش ارتباطی مستند روو گیم با مشترک، ایمیل های ارسالی به آدرس ایمیل مشترک که در پورتال کاربری روو گیم ثبت شده است و پاسخ به تیکت های پورتال کاربری از طریق حساب کاربری وی در پورتال کاربری خواهد بود و روش ارتباطی مستند مشترک با روو گیم، ثبت تیکت در پورتال کاربری با دریافت شماره تیکت و یا در صورت عدم دسترسی به پورتال کاربری، ارسال نامه رسمی و دریافت رسید کتبی از روو گیم خواهد بود.

4. قوانین استفاده از سرویس

4-1. قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات روو گیم

4-1-1: روو گیم مسئولیتی در قبال از بین رفتن داده های موجود در خدمات مختلف مشترک نداشته و مشترک موظف بر تهیه نسخه پشتیبان از داده های موجود در سرویس خواهد بود.

تبصره 1: امکان اعمال هزینه های پرداختی بابت سرویس فعلی در زمان تغییر سرویس از یک دسته سرویس به دسته ی دیگر وجود ندارد(به طور مثال تبدیل هاست به سرور مجازی / سرور مجازی به سرور اختصاصی)

4-1-2: روو گیم مسئولیتی نسبت به بارگذاری فایل و اطلاعات (UPLOAD) در فضای میزبانی مشترک و یا (DOWNLOAD) فایل و اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد (هزینه بر اساس حجم فایل محاسبه می شود)
4-1-3: روو گیم مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای مشترک ندارد.

4-1-4: مشترک بایستی اطلاعات فنی کافی و آشنایی لازم جهت استفاده از سرویس خود را داشته و روو گیم مسئولیتی نسبت به آموزش و نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

4-1-5: مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.
4-1-6: روو گیم در تعرفه و سایت خود محدوده استفاده از منابع را برای عموم سرویس ها مشخص نموده است. تخطی در استفاده از این منابع باعث تعلیق سرویس مشترک خواهد شد و مالک تشخیص میزان استفاده از منابع، ابزارها و متخصصین روو گیم خواهند بود.

4-1-7: روو گیم در صورت تجاوز منابع سرویس مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی را تا تعیین وضعیت خواهد داشت. در این صورت روو گیم مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند و پس از ارتقا سرویس توسط مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه مجدد سرویس دهی خواهد نمود.

4-1-8: در صورتی که مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید، به تشخیص بخش فنی، روو گیم حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.
4-1-9: مشترک موظف است در صورت بروز مشکل نرم افزاری، مورد را به بخش پشتیبانی روو گیم اطلاع داده و روو گیم پس از دریافت هزینه های مربوطه جهت رفع مشکل اقدام نماید .

4-1-10: مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، روو گیم یا سرویس دهنده های بالا دستی می باشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب ایجاد حق مالکیت نسبت به عین(یا منافع) فراتر از قرارداد اجاره برای مشترک نمیگردد

4-1-11: کلیه مسئولیت عدم استفاده صحیح از سرویس ارائه شده با مشترک می باشد و روو گیم تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعالم شده در تعرفه خدمات خود می باشد.

4-1-12: هیچ داده، تجهیزات، نام دامنه یا اطلاعاتی به عنوان امانت نزد روو گیم نمی باشد و مشترک حق هرگونه ادعا در خصوص خیانت در امانت را از خود سلب می نماید

4-1-13: الزم به ذکر است در تعاملات و ارتباطات فی مابین شرکت (روو گیم) و مشترک در هر بستری اعم از ایمیل، تیکت، تلفنی و غیره، رعایت ادب و احترام متقابل برای هر دو طرف الزامی بوده و در صورت بروز اقدامات خارج از ادب و احترام از سوی هر یک از طرفین، طرف دیگر حق پیگیری موضوع از مراجع ذی الصالح را خواهد داشت. شرکت این حق را خواهد داشت در صورت مشاهده هرگونه رفتار و برخورد خارج از عرف و بی احترامی به پرسنل روو گیم، سرویس مشترک را لغو نماید و مشترک حق هرگونه شکایت و اعتراض را از خود سلب می نماید.

4-1-14: در صورتی که مشترک طبق قوانین ثبت شده از سرویس خود به درستی استفاده ننماید، روو گیم بدون اطلاعیه قبلی سرویس مورد نظر را مسدود کرده و خسارات وارد شده را دریافت می کند. و در صورتی که اطلاعیه مربوط گزارش سوء استفاده از شرکت ارائه دهنده یا دیتاسنتر دریافت نمایند سرویس بلافاصله مسدود شده و به کاربر اطلاع داده می شود و پس از رفع مشکل سرویس فعال خواهد شد (روو گیم می تواند به علت گزارش سوء استفاده از سوی دیتاسنتر بدون اطلاع قبلی سرویس مورد نظر را لغو / حذف نماید)

4. قوانین گارانتی

4-2-1: در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود مشترک موظف به اعالم مورد به بخش پشتیبانی سرور اختصاصی روو گیم بوده و روو گیم پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان میباشد.

4-2-2: روو گیم هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرور های خود پس از اتمام قرارداد و یا به هر نحو دیگر، نخواهد داشت.

4-2-3: روو گیم تلاش میکند که انقضا سرویس های مشترک را قبل از تاریخ انقضای سرویس از طریق پست الکترونیک مندرج در پورتال کاربری به مشترک یادآوری نماید و عدم دسترسی مشترک به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای روو گیم ایجاد نخواهد کرد. بدیهی است مسئولیت نگهداری داده ها و کنترل آنها بر عهده مشترک میباشد و عدم اطلاع رسانی روو گیم در خصوص زمان انقضا، ادعای خسارت را برای مشترک ایجاد نخواهد کرد و مشترک موظف به کنترل زمان انقضا و ثبت آنها به صورت مستقل در روو گیم می باشد

4-2-4: وضعیت اعتبار، فهرست سرویس ها و پرداخت های مشترک در اکانت وی در پورتال کاربری قرار دارد و همواره وی میتواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

4-2-5: مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات روو گیم و همچنین زمان بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمیگردد و هیچ خسارتی در این خصوص توسط روو گیم پرداخت نخواهد شد.

4-2-6: در صورتی که آپتایم سرویس مشترک از میزان اعالم شده در تعرفه روو گیم کمتر باشد، مشترک میتواند درخواست بازگشت وجه، در قالب تیکت به روو گیم اعالم نماید

4-2-7: ارائه خدمات پشتیبانی در روو گیم بر مبنای پورتال کاربری و به صورت 24 می باشد

4-2-8: سرویس ها و رویه عمومی روو گیم بر اساس استاندارد فنی، قوانین داخلی و بین المللی و نیز مصالح روو گیم تعریف شده و برای مشترک غیر قابل تفکیک و تغییر است و مشترک موظف است بررسی کامل خود را قبل از خرید سرویس انجام دهد زیرا که خرید سرویس به منزله پذیرش کلیه شرایط روو گیم و قوانین داخلی و بین المللی مورد تایید روو گیم می باشد.

4-3. قوانین لغو سرویس و بازگشت وجه

- 4-3-1: کلیه مشترکین موظف می باشند قبل از خرید هرگونه سرویس از روو گیم نسبت به انطباق خواسته ها و نیازهای خود با سرویس ارائه شده توسط روو گیم اطمینان حاصل کنند. در صورتی که به دلیل عدم ارسال سوالات پیش از خرید توسط خریدار، سرویس ارائه شده با انتظارات مشتری مطابقت نداشته باشد هیچ هزینه ای قابل عودت نخواهد بود.
- 4-3-2: در صورتی که مشترک در خواست لغو سرویس ارسال کرده و نمی خواهد سرویس خود را لغو کند باید بلافاصله تیکت ارسال نماید تا درخواست لغو سرویس حذف شود و در صورت لغو شدن و حذف شدن سرویس مربوط روو گیم نمی باشد
- 4-3-3: در صورت اتمام سررسید سرویس (در صورتی که سرویس لغو یا حذف نشده باشد) مشترک نیاز به دسترسی به سرویس خود جهت بکاپ گیری از دیتاها داشته باشد باید فاکتور ایجاد شده را پرداخت نمایید در غیر این صورت دسترسی ارائه داده نمی شود (در صورتی که سرویس لغو شده باشد هیچ گونه مسئولیتی در قبال روو گیم نمی باشد)
- 4-3-4: روو گیم برای سرویس هاست اشتراکی، گارانتی برگشت وجه (بدون قید و شرط) را به مدت 7 روز در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده برگشت وجه صورت نمی گیرد.
- 4-3-5: روو گیم برای تمامی سرویس های سرور مجازی، گارانتی برگشت وجه را به مدت 7 روز به شرط وجود مشکل غیر قابل رفع توسط روو گیم در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده برگشت وجه صورت نمی گیرد
- 4-3-6: تمامی سرور اختصاصی های ارائه شده و کولوکیشن، رک و نیم رک در روو گیم بدون گارانتی برگشت وجه می باشند، و در صورتی که کاربر درخواست لغو داشته باشد باید 7 روز قبل از اتمام سرویس اعلام نماید.
- 4-3-7: برگشت وجه در سرویس های ماژول WHMCS به علت بدون لایسنس بدون ماژول صورت نمی گیرد.
- 4-3-8: خدمات کانفیگ سرور و سایت بدون گارانتی برگشت وجه می باشند.
- 4-3-9: از آنجا که تحویل سرویس زمان بر می باشد، بازگشت وجه در این مورد پس از اتمام زمان درج شده در قوانین انجام می شود.
- 4-3-10: در صورتی که فاکتور (سرور اختصاصی ایران) قبل از سررسید پرداخت ننماید سرویس از دسترس خارج شده و از طریق تیکت و یا تماس تلفنی با کاربر ارتباط برقرار می شود جهت اطلاع رسانی از تمدید سرویس، و در صورتی که پس از 7 روز از سررسید فاکتور پرداخت نشود سرویس مورد نظر لغو و حذف خواهد شد
- 4-3-11: فاکتور سررسید تمامی سرویس ها جز دامنه 7 روز قبل از سررسید سرویس ارسال می شود و مشترک موظف به پرداخت آن می باشد. و در صورت اتمام سررسید سرویس تا حداکثر 7 روز سرویس قابل

تمدید خواهد بود و پس از آن سرویس لغو و حذف صفحه 8 خواهد شد(در صورتی که پس از سررسید سرویس مسدود شود تعداد روز هایی از دسترس رفته پس از پرداخت فاکتور از سرویس کسر می گردد) 4-3-12: ضمانت برگشت وجه تنها در هفته اول سرویس های جدید ارائه میشود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمیشود.

4-3-13: پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود

4-4. برخورد جرائم

4-4-1. تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس بدون اطلاع قبلی میشود. روو گیم تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. روو گیم حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ میدارد. زمانی که روو گیم از تخطی یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا میکند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس مشترک به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها روو گیم بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین روو گیم در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ میدارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری یا ارائه سرویس ها خالف قوانین مدنی و قضایی باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب میگردد. روو گیم هیچگونه وجهی به مشترک متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران خسارت وارده به روو گیم خواهد بود.

قسمتی از تخلفات عبارتند از:

1. استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی
2. نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد، از جمله: کرک، اسکن، حمله دیداس، و... و حتی فیشینگ.
3. ارسال یا اجرای فایل های مخرب از طریق ایمیل و تیکت یا قرار گرفتن در سرور / هاست یا قرار گرفتن بر روی دامنه و یا هر شکل دیگر. این فایل ها بدون اخطار حذف خواهند شد.
4. مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس ها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی باشد
5. استفاده از برنامه های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویسهای دیگر روو گیم و سایر مشترکان گردد.
6. ارسال هرزنامه SPAM عمدا و یا سهوا (مالک تشخیص تیم فنی روو گیم می باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد.
7. ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا(حداکثر 100 ایمیل در روز و 25 ایمیل در 10 دقیقه مجاز می باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از مشترک را داشته و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد)

8. گزارش فنی روو گیم و یا سرویس دهنده های بالا دستی که سرور میزبانی در آن می باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قوانین

9. عدم رعایت قانون جرائم رایانه های جمهوری اسلامی ایران

10. انجام فعالیت هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات روو گیم به مشترک و یا سایر مشترکان گردد.

11. انجام فعالیت IRC و Sorrent و Botnet و فعال سازی Recursion برای DNS سرور

12. عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس

13. مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه روو گیم و یا مرکز ارائه دهنده خدمت (دیتاسنتر) نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل میشود:

- دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه
- مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی
- تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم
- تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایت ها بدون مجوز از مالکان آنها

14. استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران

15. استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران

16. انجام عملیات استخراج رمز ارز

17. اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور و تمامی زیر مجموعه های روو گیم مانند کارمندان، گروه پشتیبانی به هر نحو

18. انتشار اکاذیب علیه دیگران

19. قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

20. کلاه برداری های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود

21. فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد

22. سایت های مرتبط یا حامی گروه های تروریست از نظر قوانین داخلی و بین المللی

23. استفاده از سرویس های روو گیم برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل.

4-4-2: مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده ی مشترک و یا متصل به دامنه مشترک شده از روو گیم تماما بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود

4-4-3: در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر روو گیم در پاسخگوئی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک خواهد بود

4-4-4: روو گیم برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات مشترک که محتوا یا عمل مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید

4-4-5: مشترک موظف است که کلیه مقررات، شرایط و ضوابط روو گیم و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، روو گیم حق تعلیق سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت وارده از مشترک را دارد. مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر روو گیم میباشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد

4-4-6: مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده میباشند همچنین میبایست به حقوق سایر مشترکان روو گیم احترام بگذارند. روو گیم حق تعلیق یا قطع دائم سرویس مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر مشترکان میگردد را برای خود محفوظ میدارد. ضمنا مشترک حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت

4-4-7: روو گیم حق دریافت هزینه برای تاخیر مشترک در تمدید به موقع سرویس های دامنه میزبانی و امثالهم را طبق تعرفه داخلی روو گیم و یا سرویس دهنده بالا دستی خواهد داشت. روو گیم هیچ مسئولیتی در خصوص تمدید سرویس ها و دامنه ها پس از گذشت از تاریخ انقضا را نخواهد داشت.

4-4-8: روو گیم حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را طبق تعرفه داخلی روو گیم خواهد داشت

4-6. قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان (بکاپ)

4-6-1: به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایل ها با مشترک بوده و همه مشترکین میبایست نسخه پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای روو گیم نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و روو گیم در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

4-6-2: روو گیم هیچگونه مسئولیتی جهت ارائه نسخه پشتیبان به سرویس های اتمام شده و مسدود شده و تقلبی را ندارد، نسخه پشتیبان فقط در سرویس های فعال و در صورت وجود طبق قانون 4-6-4 و 4-6-7 ارائه می شود و هیچ گونه اعتراضی مسموع نخواهد بود

4-6-3: مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان در سرویس های سرور های مجازی و اختصاصی و سایر سرور ها صرفا به عهده خود مشترک میباشد و روو گیم در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد

4-6-4: روو گیم جهت امنیت بیشتر، از کلیه از فایل های مشترکان در هاست های اشتراکی بصورت روزانه و هفتگی نسخه پشتیبان تهیه می کند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی (دیتابیس) نیز تهیه و یک هفته نگهداری میشود و عدم وجود آنها هیچگونه مسئولیتی را برای روو گیم نخواهد داشت. روو گیم تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه ها ندارد

4-6-5: تمام نسخه های پشتیبان در خارج از شبکه و سرور های روو گیم و خارج از دسترسی مشترک نگهداری میشود.

4-6-6: روو گیم تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده های موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد

4-6-7: روو گیم هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

4-6-8: روو گیم تحت هیچ عنوان و شرایطی بابت از دست رفتن اطلاعات حتی بصورت تعمدی، مسئولیتی نخواهد داشت و بابت آن هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد

7-1. قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی

تبصره 2: تصاویر احراز هویت های دریافت شده توسط روو گیم داخل سیستمی خارج از شبکه عمومی و جهانی ذخیره می شود.

4-7-1: روو گیم موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در حد عرف و امکانات روو گیم می باشد و همچنین اطلاعات سرویس مشترک را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد مگر با حکم رسمی مراجع قضایی و امنیتی کشور.

4-7-2: روو گیم تلاش خود را برای حصول امنیت حساب آنلاین مشترکان در حد عرف و امکانات روو گیم انجام میدهد از اینرو روو گیم نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود میباشد مسئولیتی ندارد

4-7-3: روو گیم با تدابیر امنیتی خود در حد عرف و امکانات موجود، تلاش خود را برای حفظ امنیت پایه سرویس ها انجام خواهد داد

4-7-4: روو گیم مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، اپلیکیشن ها و یا برنامه های مورد استفاده مشترک نخواهد داشت

4-7-5: روو گیم مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده مابین مشترک و سرورهای خود ندارد

4-7-6: روو گیم مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

8-1. قوانین مرتبط با تغییرات

4-8-1: چنانچه در راستای ارائه خدمات روو گیم به مشترک، نیاز به کارشناس یا نیروی فنی باشد (تشخیص این موضوع بر عهده روو گیم بوده و مشترک حق اعتراض نخواهد داشت) که جزء خدمات روو گیم محسوب نمیگردد، ارائه خدمات مذکور منوط به پرداخت هزینه اضافی، منطبق با تعرفه روز خواهد بود؛ مالک تغییرات تعرفه سایت روو گیم میباشد

4-8-2: تغییرات فنی: همواره روو گیم حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویس های ارائه شده خواهد داشت. در مورد تغییراتی که سرویس مشترک را تحت تاثیر قرار میدهد روو گیم موظف است تا 24 ساعت قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت روو گیم یا وبگاه خبری روو، پورتال مشترکین، اطلاع از طریق صفحه رسمی در فضای مجازی و یا ارسال خبر نامه به آدرس ایمیل مشترکان اطلاع رسانی نماید و مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. (لازم به ذکر است مشترک حق اعتراض را از خود سلب نمود).

4-8-3: پس از اطلاع رسانی تغییرات مشترک موظف هست جهت امنیت از داده های سرور و یا هاست خود نسخه پشتیبان تهیه کند، در صورت از دسترس رفتن اطلاعات روو گیم پاسخگوی این مورد نخواهد بود
4-8-4: انجام تغییرات از سوی دیتاسنتر 1 ساعت الی 24 ساعت و در بدترین شرایط ممکن از 7 روز کاری زمان بر باشد. در این صورت هزینه ای به مشترک بابت تغییرات دیتاسنتر برگشت داده نمی شود پس از 7 روز زمان اعلام همچنان مشکل ادامه داشته باشد امکان برگشت وجه فراهم می باشد.

تبصره 3: هرگاه به دلیل موارد ضروری، روو گیم امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت، ضمناً مشترک به روو گیم اختیار تام میدهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرور های اختصاصی و سرویس های میزبانی وی نماید

4-8-5: تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق پورتال کاربری و یا ارسال تیکت در پورتال کاربری توسط مشترک یا نماینده وی انجام میگردد
نکته 2: تغییرات به صالحید روو گیم پس از دریافت مدارک هویتی و یا سایر مدارک مورد نیاز در صورت تایید روو گیم انجام خواهد شد.

2-9. قوانین تحویل خدمات

4-9-1: اطلاع رسانی آماده شدن سرویس از سوی روو گیم، پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک، از طریق ایمیل مندرج در پورتال کاربری خواهد بود و عدم دسترسی مشترک به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمیگردد.

4-9-2: مشترک در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل سرویس خریداری شده منطبق بر زمانبندی تحویل مندرج در سایت، مجاز بصورت تیکت از طریق پورتال کاربری، مراتب را به بخش فروش روو گیم اعلام نماید

4-9-3: تحویل سرویس های سرور مجازی پس از پرداخت در 1 دقیقه الی 15 دقیقه به صورت خودکار می باشد، و در برخی از موارد ممکن است تا 7 روز کاری زمان بر باشد.

4-9-4: به دلیل انجام فرایند های حضوری در دیتاسنتر، تحویل سرور اختصاصی هایی که مالکیت آنها روو گیم می باشد 1 الی 7 روز و در صورت درخواست منابع شخصی تا 15 روز کاری زمان بر می باشد و با فرض بدترین حالت 30 روز می باشد؛ و سایر سرور هایی که مالکیت آنها روو گیم نمی باشد طبق زمان دیتاسنتر تحویل داده می شود که حداکثر 7 روز کاری زمان بر می باشد.

4-9-5: کلیه درخواست های ثبت دامنه پس از تایید پرداخت مشتری به صورت آنی و حداکثر 24 ساعت به ثبت کننده های ملی یا بین المللی ارسال خواهد شد ولی در بعضی از موارد ممکن است تا 7 روز کاری یا بیشتر ثبت و تحویل دامنه به تعویق بیافتد. پ

تبصره: 4 در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، روو گیم مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود و مخالفت مشترک تاثیری در این موضوع نخواهد داشت.

نکته 3: روو گیم مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از سرویس تحویل شده نخواهد داشت.

4-9-6: تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به مشترک با مشخصات سرویس، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت 7 روز از تاریخ تحویل به روو گیم اعلام نموده و روو گیم موظف است مراتب اصالح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر اینصورت مسئولیت روو گیم صرفا محدود به اصالح سرویس پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان ارائه سرویس در زمان سفارش می باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت

4-9-7: مشترک موظف است سرویس هایی که نزد روو گیم تمدید می نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم تمدید توسط روو گیم، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضا مراتب را کتبا از طریق تیکت اعلام نمایند

4-9-8: در صورت وقوع خطاهایی که به هر دلیل باعث از دست رفتن دامنه یا سرویس مشترک شوند، روو گیم صرفا موظف به عودت وجه تمدید (روز های باقی مانده) به مشترک خواهد بود.

4-9-9: تحویل آپی و ساب نت یا حتی رنج آپی به صورت 24/ در سرور مجازی/ اختصاصی ایران و سرویس کولوکیشن (بدون محدودیت) ارائه می شود، هر گونه خسارت وارد کردن به آپی، از جمله گزارش نت اسکن - مسدود شدن توسط دیپاسنتر و زیر ساخت (فیلتر شدن) هزینه خسارت وارد شده به صورت کامل دریافت می شود هزینه خسارت توسط پشتیبانی بررسی می شود و قیمت 500 هزار تومان الی 5 میلیون تومان دریافت می شود.

4-9-10: در سرویس هایی که پورت شبکه آن ها 1 یا 10 گیگابیت باشد به این منظور هست که پورت شبکه به صورت اشتراکی می باشد و در صورت درخواست مشترک می تواند پهنای باند اختصاصی تهیه فرمایید

4-9-11: سرویس های سرور مجازی / اختصاصی ایران که دارای ترافیک نامحدود می باشد به این منظور است که نسبت رعایت ترافیک باید 1 به 10 باشد (به معنای 10 برابر بودن ترافیک آپلود از دانلود می باشد). در صورتی که ترافیک مشترک 1 به 10 نباشد مشترک موظف به خرید ترافیک مازاد یا پهنای باند می باشد. در غیر این صورت سرویس مسدود و پس از خرید ترافیک فعال خواهد شد

4-9-12: سرویس های سرور مجازی / اختصاصی ایران و خارج از کشور ترافیک محدود داشته باشند مشترک موظف به خرید ترافیک مازاد یا پهنای باند می باشد، در غیر این صورت سرویس به علت اتمام ترافیک مسدود خواهد شد و پس از خرید ترافیک فعال خواهد شد

4-9-13: نصب سیستم عامل هایی که داخل وب سایت درج شده است امکان پذیر می باشد. سایر سیستم عامل ها قابل نصب نمی باشد و مشترک موظف به استفاده از سیستم عامل های ثبت شده می باشد

5. شرایط و قوانین مالی

5-1: نحوه پرداخت به صورتیست که در پورتال کاربران درج شده است. به طور عمومی مشترک موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید

5-2: مشترک موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب های اعلام شده در پورتال مشترکین یا از طریق درگاه های آنلاین بانکی موجود در پورتال مشترکین بپردازد. در شرایطی که روو گیم در راستای مساعدت با مشتری اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص سفارش وی نماید، با عدم وصول وجه چک قرارداد منفسخ و مبالغ پرداختی توسط مشترک به عنوان خسارت غیرقابل استرداد به نفع روو گیم برداشت و روو گیم هیچ تعهدی درقبال مشترک نسبت به سرویس خرید شده و یا عودت وجه پرداختی نخواهد داشت و چنانچه ارائه سرویس مشترک آغاز شده باشد کل وجه چک نیز بعنوان خسارت توسط روو گیم وصول خواهد گردید و مشترک هیچ حق و ادعایی نسبت به وجوه پرداختی و یا استرداد چک نخواهد داشت

5-3: به دلیل محدودیت های نگهداری داده های حسابداری، فیش بانکی و یا حواله های که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب، تنها تا ۶ ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت

5-4: در صورتیکه روو گیم تشخیص دهد هر یک از سرویس ها و یا کالای خریداری شده در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی تر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در سفارش مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل مشترک به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ مابه تفاوت تعرف های آنرا از مشترک دریافت نماید؛ پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری میباشد و روو گیم حق استیفا طلب خود را خواهد داشت

5-5: روو گیم برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به مشترکان خود در بازه های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف می نماید. الزم به ذکر است که روو گیم فقط در بازه های تخفیف و ایام اعلامی کدهای مربوطه را پذیرش می نماید

5-6: برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری امکان پذیرش بیش از یک کد وجود ندارد

5-7: هیچ یک از کمک هزینه ها و خدمات مازاد بسته ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی باشد.

5-8: بازگشت وجه: کلیه سرویس های شرکت به استثنای سرویس های اعلام شده در زیر دارای ۷ روز ضمانت برگشت وجه از زمان پرداخت میباشد. سرویسهایی که ضمانت برگشت پول ندارند عبارتند از:

- کلیه هزینه های مربوط به خدمات دامین (شامل ثبت، انتقال، تمدید دامین)
- سرویس های سرور اختصاصی و تجهیزات و خدمات جانبی مرتبط با آنها (مانند فایروال، مانیتورینگ، -مدیریت سرور و...)
- سرویسهای میزبانی اختصاصی

5-9: برگشت پول با درخواست کتبی مشترک از طریق تیکت و واریز وجه به حساب مشترک پس از کسر هزینه های قرارداد مانند هزینه پیک و هزینه کارمزد بانکی به صورت باقی مانده خالص ممکن خواهد بود

5-10: بدهی ها: روو گیم با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی های معوق حق قطع سرویسی که مشترک برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس ها و خریدهای قبلی مشترک را داشته و میتواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر روو گیم) کسر نماید.

6. فورس ماژور

روو گیم هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، آتش سوزی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، حملات سایبری و محدودیت های دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی روو گیم تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود

7. پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ سفارش و یا عضویت در سایت روو گیم، مشترک مقررات، شرایط و ضوابط روو گیم را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از مشترک وجود ندارد و با پذیرش این قوانین هرگونه توافق شفاهی، ضمنی و کتبی دیگر کن لم یکن تلقی میگردد

8. انقضاء و تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین روو گیم مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های مشترک پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت. همچنین در صورت لغو سرویس توسط مشترک پیش از تاریخ انقضاء سرویس نیز مسئولیت حذف اطلاعات با مشترک خواهد بود و روو گیم مسئولیتی در قبال بازگردانی اطلاعات نخواهد داشت.

9. رویه حفاظت

روو گیم در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه آن به اشخاص ثالث برای مقاصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعات مندرج در WHOIS دامنه و یا سایر اطلاعاتی که برای سرویس های مشابه مانند IP یا سرور خارج از ایران باید در اختیار سرویس دهنده بالادستی قرار گیرد و یا باید بصورت عمومی قابل رویت باشند از این قانون مستثنی هستند

10. خسارت و رفع مسئولیت

خدمات روو گیم مطابق مشخصات اعلام شده روو گیم ارائه می شوند و هیچگونه گارانتی خارج از موارد اعلام شده صریح و ضمنی شامل آنها نمیگردد. همچنین هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز مشترک بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت ارائه نمیشود. همه ضمانت های کتبی و شفاهی در مورد سرویس های روو گیم که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند صفحه 17 فاقد اعتبار می باشند. روو گیم هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحوی نمی پردازد. روو گیم تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور) حتی به صورت تعمدی نخواهد بود.

تبصره 5: سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک از انواع سرویس ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط مشترک بوده و روو گیم هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت

تبصره 6: روو گیم بابت تغییرات فنی یا کیفی در حین خرید یا ارائه سرویس که باعث تغییر در مشخصات سرویس مشترک شود، هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد .

11. سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین روو گیم نسبت به مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از روو گیم نمی باشد.

11-1: مورد عدم تعهد روو گیم به لاگین کردن به پنل سایر خدمات دهنده ها.

11-2: تیم فنی روو گیم در صورت صلاحدید و جهت حفظ پایداری و امنیت سرویس ها می تواند بدون اطلاع قبلی تغییر در دسترسی ها و امکانات سرویس های اشتراکی اعمال نماید.

این سند در 11 ماده، 6 تبصره و 3 نکته تدوین گردیده است

بروزرسانی شده در تاریخ 20 آبان ماه 1404

روو گیم

طعم شیرین امنیت و قدرت